

**Приложение 2 к РПД «Социально-психологическое обучение
субъектов образовательных отношений»
Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность (профиль) «Психология
организационно-управленческой деятельности»
Форма обучения – очная
Год набора – 2023**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Психологии и коррекционной педагогики
2.	Направление подготовки	44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология организационно-управленческой деятельности (сетевая ОПОП совместно с ФГБОУ ВО "ПетрГУ")».
3.	Направленность (профиль)	Психология организационно-управленческой деятельности
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.ДВ.02.02 «Социально-психологическое обучение субъектов образовательных отношений»
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

ПК-3 - способен организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений;
ПК-4 - способен создавать условия, способствующие профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации;
ПК-5 – способен использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть	
<p>Тема 1. Ассесмент как технология оценки, аттестации и найма персонала.</p> <p>Тема 2. Коучинг и технология его проведения.</p> <p>Тема 3. Технологии активного социально-психологического обучения.</p>	ПК-3 - способен организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений	<p>3.1. Знает концептуальные и методические основы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений</p> <p>3.2. Умеет организовывать и оценивать эффективность взаимодействия субъектов образовательных отношений в разных коммуникативных ситуациях</p> <p>3.3. Владеет навыками повышения коммуникативной компетентности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций во взаимодействии субъектов образовательных отношений.</p>	способы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений	организовывать взаимодействие субъектов образовательных отношений	способами организации взаимодействия субъектов образовательных отношений	<p>Работа на практических занятиях</p> <p>Тестирование</p> <p>Подготовка доклада</p> <p>Подготовка реферата,</p>
<p>Тема 4. Технологии психологического воздействия.</p> <p>Тема 5. Социально-психологический тренинг межличностного взаимодействия.</p> <p>Тема 6. Тренинг креативного решения управленческих проблем.</p>	ПК-4 - способен создавать условия, способствующие профессиональному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации	<p>4.1. Знает современные концепции и технологии профессионально-личностного развития и саморазвития профессионала</p> <p>4.2. Умеет организовывать, осуществлять и оценивать эффективность деятельности по профессионально-личностному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации</p> <p>4.3. Владеет навыками использования современных технологий профессионально-личностного развития и саморазвития персонала образовательной организации</p>	способы создания условий, способствующих профессиональному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации	создавать условия, способствующие профессиональному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации	способами создания условий, способствующих профессиональному развитию и саморазвитию персонала образовательной организации	<p>презентации</p> <p>Разработка конспекта рекомендаций</p> <p>Подготовка аннотированного списка литературы по</p>

<p>Тема 7. Технология ведения групповой дискуссии.</p> <p>Тема 8. Технология создания команды.</p> <p>Тема 9. Технология аутотренинга.</p> <p>Тема 10. Технология организации и проведения деловых, ролевых и оргдеятельностных игр.</p>	<p>ПК-5 – способен использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования</p>	<p>5.1. Знает современные концепции и технологии менеджмента в образовании.</p> <p>5.2. Умеет планировать и применять технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования с учетом данных мониторинга и целевых ориентиров развития образовательной организации</p> <p>5.3. Владеет психологическим инструментарием для решения организационно-управленческих задач в образовательной организации</p>	<p>способы использования на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования</p>	<p>использовать на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования</p>	<p>способами использования на психодиагностической основе современные технологии менеджмента для решения организационно-управленческих задач в сфере образования</p>	<p>темам</p> <p>Проведение тренинга</p> <p>Работа в СУО - moodle</p>
--	---	--	--	---	--	--

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения. Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой - объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так, каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безусловно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы (например, moodle), которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4») % максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний по дисциплине:

Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов) ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов) ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов) ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее) ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем

пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

- «неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;
- «удовлетворительно» – 61-80 баллов
- «хорошо» – 81-90 баллов
- «отлично» – 91-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

4.2. Подготовка проекта-презентации

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мах количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.3. Подготовка доклада

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по

	<p>существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

4.4. Разработка конспекта исследовательской программы/рекомендаций

Критерии и шкала оценивания конспекта

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
<i>Отлично</i>	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме программы; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования, предъявленные к заданию, выполнены.
<i>Хорошо</i>	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме программы; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
<i>Удовлетворительно</i>	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме программы; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
<i>Неудовлетворительно</i>	Тезис отсутствует или не соответствует теме программы; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

4.5. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения;

	<ul style="list-style-type: none"> • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

5.1. Типовое тестовое задание

1. Уровень актуального развития психики характеризуют:

- а) обученность, обучаемость
- б) обучаемость, воспитуемость, развиваемость
- в) самообучаемость, самовоспитуемость, саморазвиваемость
- г) обученность, воспитанность, развитость

2. Мотивы учения, характеризующиеся ориентацией учащегося на овладение знаниями (фактами, явлениями, закономерностями), называются:

- а) социальные
- б) игровые
- в) познавательные
- г) личные

3. Главной целью традиционного обучения является формирование:

- а) способности и потребности в саморазвитии
- б) гражданского долга и чувства ответственности
- в) интеллектуальных функций
- г) знаний, умений и навыков

4. Закономерности и механизмы освоения человеком социокультурного опыта в образовательном процессе являются... педагогической психологии (по И.А. Зимней):

- А) объектом
- Б) предметом
- В) концепцией
- Г) теорией

5. Закрепление правильных реакций в программированном обучении достигается посредством:

- а) анализа ответов
- б) повторения
- в) упражнения
- г) подкрепления

6. Собственные действия ученика, направленные на развитие у него способностей, получение знаний, умений и навыков, называются:

- а) обучение
- б) учебная деятельность
- в) образование
- г) учение

7. Совместная деятельность учителя и ученика, обеспечивающая усвоение знаний школьниками и овладение способами приобретения знаний, называется (по А.К. Марковой):

- а) учебная деятельность
- б) обучение
- в) учение
- г) образование

8. Один из основных видов деятельности человека, направленный на усвоение знаний в процессе решения теоретических задач, называется:

- а) обучение
- б) учение
- в) учебная деятельность
- г) образование

9. В воспитательном плане считается наиболее эффективным ... обучение.

- а) традиционное
- б) программированное
- в) догматическое
- г) проблемное

10. Обучающая деловая игра наиболее характерна для обучения, определяемого как:

- А) традиционное
- Б) программированное
- В) проблемное
- Г) контекстное

11. Целенаправленный психолого-педагогический процесс организации и стимулирования разнообразной деятельности по овладению нравственным и этическим опытом называется:

- а) воздействием
- б) обучением
- в) общением
- г) воспитанием

12. Невозможность для человека нарушения норм, ставших внутренними регуляторами поведения, определяется как:

- а) социализация
- б) воспитанность
- в) толерантность
- г) мировоззрение

13. В воспитательном плане наиболее эффективным считается обучение:

- А) традиционное
- Б) догматическое
- В) программирование
- Г) проблемное

14. Способы организации воспитательного процесса и деятельности учащихся называются воспитания:

- А) целями
- Б) задачами
- В) теориями
- Г) формами

15. С позиции деятельностного подхода, воспитательное влияние должно быть направлено, прежде всего, на ... сферу личности.

- а) волевую
- б) эмоциональную
- в) мотивационно-потребностную

г) познавательную

16. Способ психологического воздействия, обращенный к сознанию и логике воспитанника, — это :

А) внушение

Б) эмоциональное заражение

В) убеждение

Г) подражание

17. Умение наладить личные контакты с каждым из учащихся присуще в наибольшей степени:

а) учителю-воспитателю

б) учителю-организатору

в) учителю-предметнику

г) учителю-коммуникатору

18. По мнению Н.Ф. Талызиной, способности учителя передавать учащимся учебный материал доступно и интересно, побуждать учащихся к мыслительной активности, называются:

а) дидактическими

б) коммуникативными

в) организаторскими

г) перцептивными

19. Требования, предъявляемые к качествам специалиста, его возможностям и способностям, устанавливает:

а) моральная норма

б) профессиограмма

в) закон об образовании

г) законодательная норма

20. Метод аргументации в дискуссии, дающий возможность использовать вербальное «оружие» собеседника против него самого, называется ... :

А) метод «кусков»;

Б) метод «сравнения»;

В) метод «бумеранга»;

Г) метод игнорирования

21. Прием управления вниманием, используемый в тех случаях, когда необходимо обратить внимание партнера на самые важные моменты в сообщении, называется:

А) навязывания ритма;

Б) завлечения;

В) нейтральной фразы;

Г) акцентировки.

22. А.К. Маркова выделяет три основные стороны труда педагога:

а) собственно педагогическую деятельность, педагогическое общение и личность учителя

б) педагогические знания, педагогические действия, личность учащегося

в) педагогическое предвидение, педагогическая рефлексия, педагогическое мышление

г) любовь к детям, знание предмета, педагогическое общение

23. Стиль педагогического общения, при котором ученик рассматривается как равноправный партнер в общении, коллега в совместном поиске знаний, называется:

а) либеральным

б) авторитарным

в) демонстративным

г) демократическим

24. В структуру педагогической деятельности включены следующие компоненты:

а) конструктивный, коммуникативный, организаторский

б) мотивационный, личностный, физический

в) интеллектуальный, эмоциональный, социальный

г) перцептивный, интерактивный, коммуникативный

25. Психологический феномен, характеризующийся тем, что у людей, как правило, сохраняется более яркое воспоминание о начале и конце разговора, - это ... :

А) феномен «края»;

Б) феномен «первого впечатления»;

В) феномен «рукопожатия»;

Г) феномен «внешности».

26. Групповая дискуссия, ролевая игра, мозговой штурм, социально-психологический тренинг, тренинг общения, тренинг сензитивной чувствительности, перцептивный тренинг – эти методы относятся к:

А) активным методам обучения общению

Б) методам развития интеллектуальных функций психики обучающегося

В) методам развития общих способностей человека

Г) методам повышения квалификации педагога

27. Компонент общения, состоящий в обмене взаимными побуждениями и действиями, в организации совместной деятельности людей, - это :

А) коммуникативный компонент;

Б) интерактивный компонент;

В) перцептивный компонент;

Г) мотивационно-целевой компонент

28. Нахождение оригинальных решений обусловлено...

А) установлением связи с прошлым опытом

Б) конвергентным мышлением

В) инсайтом

Г) все ответы неверны

29. Фраза, которая лучше характеризует понятие обучения с психологической точки зрения:

А) активная передача знаний, умений и навыков, а также культурно-исторического опыта обучающемуся

Б) активный процесс усвоения социального опыта

В) специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая себя самого

Г) активный процесс взаимодействия между обучающимся и обучающим, в результате которого у обучающегося формируются определенные знания, умения и навыки.

30. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:

А) убеждение

Б) заражение

В) подражание

Г) мода

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям:

№ №	Ответы	№ №	Ответы	№ №	Ответы
1.	Г	11.	Г	21.	Г
2.	В	12.	Б	22.	А
3.	Г	13.	Г	23.	Г
4.	Б	14.	Г	24.	А
5.	Г	15.	В	25.	А

6.	Г	16.	В	26.	А
7.	Б	17.	Г	27.	Б
8.	В	18.	А	28.	А
9.	Г	19.	Б	29.	Г
10.	А	20.	В	30.	В

Критерии оценивания - за правильный ответ дается 1 балл.

5.2. Темы контрольных работ:

1. Технология проведения ассессмента.
2. Технология проведения коучинга.
3. Технология ведения групповой дискуссии
4. Технология проведения СПТ.
5. Технология создания команды.
6. Технология аутотренинга.
7. Технология организации и проведения деловых, ролевых и оргдеятельностных игр.

5.3. Вопросы к зачету

1. Общая характеристика технологии ассессмента для оценки и аттестации кадров, создания кадрового резерва в организации.
2. Модели ассессмента: диагностическая и компетентностная.
3. Подготовка к проведению ассессмента.
4. Этапы проведения ассессмента.
5. Определение, виды, философия и фундаментальные принципы коучинга.
6. Технология проведения коучинга.
7. Классификации методов активного обучения и их характеристика.
8. Понятие о методах психологического воздействия, их виды и характеристика.
9. Социально-психологический тренинг межличностного взаимодействия и технология его проведения.
10. Принципы СПТ межличностного общения.
11. Этапы развития группы в ходе тренинга.
12. Особенности организации тренинга в разных возрастных и социальных группах.
13. Оценка эффективности СПТ межличностного общения.
14. Тренинг креативного решения управленческих проблем и специфика его проведения.
15. Общая характеристика методов, стимулирующих творчество.
16. Технология ведения групповой дискуссии
17. Классификации видов групповой дискуссии.
18. Методы организации групповой дискуссии.
19. Факторы эффективности групповой дискуссии.
20. Технология создания команды
21. Технология аутотренинга.
22. Технология организации и проведения деловых, ролевых и оргдеятельностных игр.
23. Классификация и общая характеристика игровых методов активного обучения.
24. Методические основы организации и проведения деловых, ролевых, оргдеятельностных игр.
25. Оценка эффективности игровых методов.